**Сведения о нарушениях требований Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», выявленных в деятельности финансовых организаций**

**в I квартале 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование финансовой организации (далее – ФО), допустившей нарушение | Суть нарушения финансовой организацией требованийФедерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) | Количество выявленных в квартале нарушений |
|  | АО «АльфаСтрахование»(ИНН 7713056834, ОГРН 1027739431730) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 16 |
|  | АО «Совкомбанк страхование» (ИНН 7812016906, ОГРН 1027810229150) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
|  | СПАО «Ингосстрах»(ИНН 7705042179, ОГРН 1027739362474) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | ПАО «Группа Ренессанс Страхование»(ИНН 7725497022 ОГРН 1187746794366) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 13 |
|  | ПАО СК «Росгосстрах»(ИНН 7707067683, ОГРН 1027739049689) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 5 |
|  | САО «РЕСО-Гарантия»(ИНН 7710045520, ОГРН 1027700042413) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | САО «ВСК»(ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 3 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 8 |
|  | АО «МАКС»(ИНН 7709031643, ОГРН 1027739099629) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 8 |
|  | АО «СОГАЗ»(ИНН 7736035485, ОГРН 1027739820921) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | АО «ГСК «Югория»(ИНН 8601023568, ОГРН 1048600005728) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 3 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 13 |
|  | ООО СК «Сбербанк страхование»(ИНН 7706810747, ОГРН 1147746683479) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | ООО РСО «ЕВРОИНС»(ИНН 7714312079, ОГРН 1037714037426) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | ПАО «САК «Энергогарант»(ИНН 7705041231, ОГРН 1027739068060) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
|  | ООО «Зетта Страхование»(ИНН 7710280644, ОГРН 1027739205240) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | ООО «СК «Согласие»(ИНН 7706196090, ОГРН 1027700032700) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | ООО Страховая Компания «Гелиос»(ИНН 7705513090, ОГРН 1047705036939) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 2 |
|  | АО «Тинькофф Страхование» (ИНН 7704082517, ОГРН 1027739031540) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 5 |
|  | ПАО Банк ГПБ (ИНН 7744001497, ОГРН 1027700167110) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 2 |
| Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | АО «АЛЬФА-БАНК»(ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |
|  | ПАО «Совкомбанк»(ИНН 4401116480, ОГРН 1144400000425) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
|  | АО «Россельхозбанк»(ИНН 7725114488, ОГРН 1027700342890) | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
|  | ПАО «Промсвязьбанк» (ИНН 7744000912, ОГРН 1027739019142)(бывший АО «СМП Банк» реорганизация в форме присоединения) | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) | 1 |
|  | АО «Тинькофф Банк» (ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 3 |
|  | ПАО «АК Барс» Банк (ИНН 1653001805, ОГРН 1021600000124) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления | 1 |